



ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Amsterdam, 1 januari 2023

1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van eXcelleRes, op alle tussen eXcelleRes en cliënt gesloten overeenkomsten, alsmede op alle (rechts-) handelingen ter voorbereiding c.q. ter uitvoering daarvan.
- 1.2 Toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden of bedingen van cliënt wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.3 Wijzigingen van c.q. aanvullingen op deze voorwaarden en/of de overeenkomst zijn alleen van kracht indien en voor zover deze door eXcelleRes schriftelijk zijn bevestigd.

2. Offertes

- 2.1 Offertes en/of prijsopgaven binden eXcelleRes niet en gelden als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht.
- 2.2 De geldigheidsduur van offertes bedraagt, indien niet anders is overeengekomen, 30 dagen, met dien verstande dat een overeenkomst slechts tot stand komt indien en voor zover eXcelleRes conform het in artikel 3.3 bepaalde, een binnen die termijn door cliënt geplaatste opdracht (tot het geven van opleidingen dan wel het verrichten van overige diensten) aanvaardt.
- 2.3 Na afloop van de geldigheidsduur kunnen geen rechten meer worden ontleend aan de offerte.

3. Aanmeldingen voor opleidingen, totstandkoming (overige) overeenkomsten

- 3.1 Aanmeldingen voor opleidingen dienen schriftelijk te geschieden door ondertekening van de offerte.
- 3.2 De aanmelding voor een opleiding dient door eXcelleRes minimaal 10 werkdagen voor aanvang van de opleiding te zijn ontvangen.
- 3.3 Een overeenkomst (tot het geven van opleidingen dan wel het verrichten van overige diensten) komt slechts tot stand indien en voor zover eXcelleRes een opdracht (c.q. aanmelding voor een opleiding) schriftelijk heeft aanvaard.

4. Annulering

- 4.1 Indien een training, ongeacht de reden daarvan, binnen een termijn van 10 tot 6 werkdagen voor aanvang van de afgesproken datum van de training wordt geannuleerd, is 50% van het cursusbedrag (onder cursusbedrag wordt verstaan: de vergoeding voor de training en het studiemateriaal) verschuldigd. Indien een training na deze termijn wordt geannuleerd, of indien de cursist niet op komt dagen is 100 % van het cursusbedrag verschuldigd.
- 4.2 Indien een cliënt binnen 10 tot 6 werkdagen voor de aanvang van de training verzoekt om verschuiving van de training en eXcelleRes met deze verschuiving instemt, dan is 25 % van het cursusbedrag verschuldigd. Indien een training binnen 5 werkdagen voor aanvang wordt verschoven is 50% van het cursusbedrag verschuldigd. Bij verhindering tijdens de cursus vervallen de verzuimde uren.
- 4.3 Eenmaal verschoven trainingen kunnen niet nogmaals verschoven of geannuleerd worden.
- 4.4 Annuleringen en verschuivingen kunnen alleen schriftelijk worden opgegeven en dienen voor bovengestelde termijnen in bezit te zijn van eXcelleRes.
- 4.5 Indien een training door een partner van eXcelleRes wordt uitgevoerd, kunnen in afwijking van het bovenstaande, de annuleringsvoorwaarden van de partner van toepassing zijn.

Kamer van Koophandel Nummer	34 224 031 - Amsterdam	BTW-nummer	NL819191693.B01
-----------------------------	------------------------	------------	-----------------



5. Prijzen & Tarieven

5.1 Voor alle door eXcelleRes aangeboden diensten gelden de prijzen, dan wel de tarieven, zoals vermeld in de offerte en/of factuur en zijn, voor zover van toepassing, exclusief BTW.

5.2 Deze prijzen en tarieven zijn gebaseerd op de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden. Mochten die omstandigheden ná het sluiten van de overeenkomst wijzigen, dan behoudt eXcelleRes zich het recht voor om haar prijzen dienovereenkomstig aan te passen. (Indien en voor zover de prijzen aldus met meer dan 15% worden verhoogd, heeft cliënt het recht de overeenkomst te ontbinden.)

5.3 Inflatiecorrectie

Elk jaar verhogen wij in januari de prijzen en tarieven met een inflatiecorrectie. Hiervoor gebruiken wij standaard het inflatiepercentage, van het voorafgaande jaar, dat is vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Dit percentage is gebaseerd op de jaarmutatatie CPI (consumentenprijsindexcijfer).

6. Betaling

6.1 Cliënt zal de hem in rekening gebrachte bedragen binnen 7 dagen na factuurdatum maar tenminste voor aanvang van de dienstverlening en/of training aan eXcelleRes voldoen. Alle aan cliënt in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Cliënt is niet bevoegd tot verrekening. Cliënt heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens eXcelleRes op te schorten.

6.2 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is cliënt in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van eXcelleRes op cliënt onmiddellijk opeisbaar.

6.3 Cliënt is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald vanaf die dag verpagingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 3%.

6.4 Indien cliënt jegens eXcelleRes in verzuim is, is hij verplicht eXcelleRes de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door cliënt te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 10% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van EUR 113,45, te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting. Ieder bedrag dat van cliënt wordt ontvangen zal allereerst strekken tot voldoening van alle eventueel verschuldigde rente en kosten.

6.5 Cliënt verplicht zich op eerste verzoek van eXcelleRes medewerking te verlenen aan het stellen van een deugdelijke zekerheid.

7. Garantie

eXcelleRes staat er jegens cliënt voor in dat de door haar geleverde opleidingen en overige diensten voldoen aan hetgeen is overeengekomen. Klachten dienen onmiddellijk na constatering van de gebreken aan eXcelleRes te worden gemeld. Op voorwaarde dat tijdig en correct is geklaagd en genoegzaam is aangetoond dat de opleidingen en/of overige diensten niet voldoen aan hetgeen is overeengekomen, zal eXcelleRes deze opleidingen en/of overige diensten opnieuw deugdelijk uitvoeren. Door voldoening aan die prestatie is eXcelleRes ter zake van haar verplichtingen jegens cliënt volledig gekweten en tot geen verdere (schade-) vergoeding gehouden.



8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 8.1 eXcelleRes is voorts niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst voor zgn. gevolgschade die cliënt of een derde ter zake van de uitvoering van de overeenkomst c.q. (het gebruik van) de opleidingen en/of overige diensten mocht lijden, hieronder mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade of immateriële schade. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van eXcelleRes beperkt tot het factuurbedrag van dat deel van de overeenkomst waaruit de schade is ontstaan.
- 8.2 Dit laat onverlet de aansprakelijkheid van eXcelleRes op grond van Titel 3, Afdeling 3, Boek 6 Burgerlijk Wetboek (Produktenaansprakelijkheid). eXcelleRes zal voorts geen beroep doen op de opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen, indien en voorzover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van eXcelleRes of haar leidinggevend personeel.
- 8.3 Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van eXcelleRes of haar leidinggevend personeel zal cliënt eXcelleRes vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst c.q. (het gebruik van) de opleidingen en/of overige diensten en zal hij eXcelleRes alle schade vergoeden die eXcelleRes lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

9. Intellectuele eigendom

- 9.1 Cliënt krijgt geen recht van intellectuele eigendom met betrekking tot de opleidingen en overige diensten, dan wel de ter beschikking gestelde materialen, zulks ongeacht de vraag of die intellectuele eigendomsrechten bij eXcelleRes danwel bij een ander berusten.
- 9.2 eXcelleRes verklaart dat naar haar beste weten de opleidingen en overige diensten geen inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraken van derden ter zake van een inbreuk op dergelijke rechten, kan eXcelleRes zo nodig de desbetreffende opleidingen en overige diensten vervangen of wijzigen, danwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Cliënt heeft uitsluitend het recht de overeenkomst te ontbinden voorzover instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd.
- 9.3 Cliënt zal eXcelleRes onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de opleidingen en overige diensten. Alsdan is eXcelleRes bevoegd daartegen mede namens cliënt verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, danwel met die derde een minnelijke regeling te treffen. In alle gevallen zal cliënt eXcelleRes zijn optimale medewerking verlenen.

10. Verzuim en ontbinding

- 10.1 Bij verzuim van cliënt of in een van de in artikel 10.2 genoemde gevallen is eXcelleRes bevoegd tot opschorting van de uitvoering van elke overeenkomst en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van enige overeenkomst.
- 10.2 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) cliënt, zullen alle overeenkomsten van rechtswege zijn ontbonden, tenzij eXcelleRes binnen een redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de overeenkomst te verlangen.
- 10.3 Het bepaalde in de artikelen 10.1 en 10.2 doet niet af aan de overige rechten van eXcelleRes op grond van de wet en de overeenkomst.
- 10.4 Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in (i) 10.1 of (ii) 10.2, zijn respectievelijk (i) alle vorderingen van eXcelleRes op cliënt uit hoofde van de betreffende overeenkomst(en) en (ii) alle vorderingen van eXcelleRes op cliënt onmiddellijk en in het geheel opeisbaar (en is eXcelleRes gerechtigd de betreffende producten terug te nemen. In verband daarmee zullen eXcelleRes en haar gemachtigde(n) zijn gerechtigd om de terreinen en gebouwen van cliënt te betreden teneinde de producten in bezit te nemen. Cliënt is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde eXcelleRes in de gelegenheid te stellen haar rechten te effectueren.)



11. Overmacht

- 11.1 Indien eXcelleRes door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens cliënt kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. eXcelleRes zal cliënt zo spoedig mogelijk in kennis stellen van de overmachtstoestand.
- 11.2 Duurt de overmachtstoestand 7 dagen, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voorzover de overmachtssituatie dit rechtvaardigt.
- 11.3 Ingeval van overmacht heeft cliënt geen recht op enige (schade-) vergoeding, ook niet als eXcelleRes als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 11.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van eXcelleRes onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens cliënt geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van eXcelleRes kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: oorlog, onlusten, overstroming, brand, stakingen, uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij de productie bij eXcelleRes of haar toeleveranciers, problemen bij het eigen of door derden verzorgde transport, devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijnzen en/of belastingen, maatregelen van enige overheidsinstantie, het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning, ongevallen, computerstoringen; dit alles zowel bij eXcelleRes als op de locatie waar de opleiding plaatsvindt.

12. Ziekte van docent

- 12.1 Bij ziekte en/of verhindering van een docent zal eXcelleRes indien mogelijk binnen een redelijke termijn voor gelijkwaardige vervanging zorgdragen.
- 12.2 Als vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal eXcelleRes de cliënt hiervan binnen 24 uur op de hoogte stellen en kan de cliënt de training kosteloos in overleg met eXcelleRes verzetten.

13. Verblijf

Als annuleringsregeling met betrekking tot de accommodatie worden de Uniforme Voorwaarden van de Horeca gehanteerd.

14. Toepasselijk recht en rechtskeuze

- 14.1 Op deze voorwaarden, alsmede op de overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.
- 14.3 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of deze voorwaarden zullen, voorzover niet anders door de wet dringend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam, met dien verstande dat eXcelleRes het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen cliënt aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.

Kamer van Koophandel Nummer	34 224 031 - Amsterdam	BTW-nummer	NL819191693.B01
-----------------------------	------------------------	------------	-----------------